



TERMOS DE SERVIÇO - CLOUDBRAIN

Este Termo de Serviço regula a utilização e prestação dos serviços da empresa CloudBrain, oferecidos a partir dos endereços derivados de cloudbrain.com.br, doravante denominado "CloudBrain". A CloudBrain poderá, à sua discricção, acrescentar, eliminar ou modificar este Termo de Serviço. Ao contratar o serviço, você concorda em utilizá-lo de acordo com todas as regras e políticas de utilização descritas neste Termo de Serviço.

1- CONTA

1.1 Para utilizar nossos serviços, é obrigatório o registro em nossa área de clientes. Todas as informações devem ser fidedignas; do contrário, a conta e serviço poderão ser suspensos sem aviso prévio e, em casos mais específicos graves, caso seja necessário, poderá ser comunicado às autoridades crime, de acordo com a atividade criminosa em questão.

1.2 O cliente deve ter ao menos 13 anos para solicitar um serviço. Aos menores de 18 anos, é necessário ter prévio consentimento por parte de seus responsáveis legais, mesmo que tal confirmação de consentimento não seja expressa no formulário de cadastro. Ao concluir o cadastro, o cliente confirma cumprir com tais requisitos.

1.3 Ao se cadastrar, o cliente concorda que seu e-mail fornecido é existente e válido, e que este é apto para ser usado como canal primário de comunicação, isentando totalmente a CloudBrain caso e-mails recebidos não sejam lidos ou em caso de qualquer interferência do provedor de e-mail do cliente sobre as mensagens enviadas pela CloudBrain.

1.4 O cliente é o único responsável por sua senha. A CloudBrain não se responsabiliza em caso de perda de tal informação - salvo em casos de falha interna. Porém, será dado o auxílio necessário para que o acesso seja recuperado mediante confirmação dos dados cadastrados.

1.5 Qualquer violação de qualquer dos termos poderá causar o término imediato da conta e/ou serviços contratados sem aviso prévio, não havendo responsabilização por parte da CloudBrain por custos e/ou perdas de dados. Isto inclui contas de clientes de revendedores.

1.6 Contas e serviços que infrinjam os Termos de Serviço ou às leis brasileiras ou de países onde estão localizados os fornecedores podem ser canceladas a qualquer momento, sem aviso prévio. A CloudBrain reserva-se ao direito de encerrar ou suspender uma conta/serviço em caso de atitude desrespeitosa contra os membros da equipe da empresa.

2- POLÍTICA DE PREÇOS

2.1 Os serviços de hospedagem poder ser disponibilizados tanto de forma gratuita (período de avaliação de 30 dias) como também de forma paga, por meio de taxas periódicas previamente estabelecidas no momento da contratação.

2.2 A CloudBrain reserva-se ao direito de alterar, em qualquer momento, os preços dos planos oferecidos.

2.3 Uma vez contratado o serviço, mesmo que haja qualquer alteração em seu valor, o cliente terá direito à prestação integral do serviço até o fim do período já pago, tendo o novo valor aplicado apenas na próxima data de renovação, sem qualquer taxa adicional.

3- PAGAMENTO DO SERVIÇO

3.1 O CLIENTE pagará à CloudBrain, no vencimento, ou em data anterior, o valor do plano contratado sem qualquer acréscimo.

3.2 Faturas com atraso sofrerão um pequeno acréscimo.

3.3 A CloudBrain poderá conceder a liberação imediata após o pagamento do valor do plano em decorrência da forma de pagamento previamente escolhida pelo cliente.

3.4 Na ocorrência de quaisquer falhas internas que causem cobranças indevidas por responsabilidade da CloudBrain, desde que seja efetivamente paga pelo CLIENTE, o valor cobrado em excesso será restituído em forma de crédito na conta do cliente; crédito este que poderá ser usado em faturas futuras, tendo seu valor usado como forma de desconto.

3.5 A CloudBrain trabalha com prazos de pagamento e, por isso, após 7 dias decorridos após o vencimento o serviço contratado será suspenso, mantendo todos os dados. Após 11 dias corridos de atraso, o serviço será finalizado e todos os dados serão apagados. Não serão fornecidas quaisquer formas de acesso ao serviço bloqueado ou apagado, isso inclui: e-mails, arquivos, backups e etc. A CloudBrain não se responsabiliza por nenhum dano, perda ou custo que o término ou suspensão do serviço possa acarretar.

3.6 Para fins de reformulação dos planos e manutenção da qualidade oferecida, a CloudBrain poderá realizar ajustes dos valores dos serviços tanto para novos pedidos quanto para os serviços ativos, porém, obedecendo os termos descritos no item 2.3.

4- SERVIÇOS

4.1 Os produtos derivados de Hospedagem e Revenda de Hospedagem não podem, de forma alguma, ter as seguintes finalidades: enviar SPAM, armazenamento de arquivos, hospedar qualquer tipo de conteúdo ilegal, distribuição de phishing, hospedar ou compartilhar vírus, e demais finalidades neste sentido, sob risco de

suspensão, remoção ou término imediato do conteúdo e/ou serviço. Qualquer outro tipo de conteúdo que hospede, forneça, compartilhe ou comercialize tal tipo de conteúdo também estão inclusas nesta restrição.

4.1.2 Contas clientes de revendedores também estão incluídos, tendo, obrigatoriamente, de respeitar os termos do item 4.1.

4.2 Todo o conteúdo compartilhado/hospedado no serviço é de total responsabilidade do proprietário do serviço (seja cliente direto ou revendedor), isentando a CloudBrain totalmente de qualquer responsabilidade, inclusive legal.

4.2.1 A CloudBrain realiza backups periódicos dos dados dos clientes apenas para fins de correção em caso de falhas internas, não havendo qualquer responsabilidade em problemas causados na conta pelo próprio cliente ou terceiros. Por isso, é totalmente recomendado que os clientes baixem seus dados diretamente da hospedagem (Os arquivos através da ferramenta "Gerenciador de arquivos" e bancos de dados via "PhpMyAdmin").

4.3 O cliente concorda que o "espaço ilimitado" oferecido não faz menção a espaço infinito. O que ocorre é apenas a não mensuração do volume de espaço a ser ocupado pelo serviço do cliente, mas está sujeito à disponibilidade de recursos de hardware do servidor, no qual o serviço está alocado.

4.4 O limite de e-mails enviados por hora não será revogado nem mesmo mediante solicitação do cliente. Para um limite maior, é recomendável a utilização de um serviço externo específico para e-mails.

4.5 Em caso de violação não grave de termos informada pelo data center dos serviços de Hospedagem e Revenda de Hospedagem hospedados nos servidores, sobretudo em caso de phishing e SPAM, poderá ser informado por e-mail a respeito do conteúdo e este será tirado do ar assim que o e-mail for enviado ao cliente, ou, também, caso o contato com o cliente seja realizado por outro canal de comunicação. Em casos mais graves, o serviço poderá ser suspenso ou encerrado sem aviso prévio; seja cliente final ou de um revendedor.

4.6 A CloudBrain reserva-se ao direito de suspender e/ou terminar o serviço do cliente, sem aviso prévio, caso este ponha em risco a integridade do servidor e, conseqüentemente, de demais clientes, de modo a preservar a qualidade do serviço prestado. O serviço poderá, em caso de suspensão, ser restaurado mediante acordo entre as partes através de contato via ticket.

4.7 A CloudBrain reserva-se ao direito de suspender/encerrar contas e serviços que busquem se utilizar de forma incorreta da promoção de 30 dias grátis.

5- MIGRAÇÃO

5.1 A migração de contas é feita exclusivamente pela equipe da CloudBrain, o cliente poderá solicitar a migração de sua(s) conta(s) via ticket.

5.2 A migração de contas é gratuita apenas para contas que não ultrapassem 2GB em disco cada e com o limite de 10 contas (em caso de revendedores), além da conta do revendedor, totalizando o máximo de 11 contas. Será cobrado o valor de R\$1,50 para cada GB e/ou conta excedente.

5.2.1 Para planos em servidor nacional, o valor por cada GB excedente é de R\$5,00.

5.3 Em casos de contas que possuam grande volume, a CloudBrain reserva-se ao direito de migrar a conta em horários específicos, a fim de diminuir os impactos no Load do servidor.

6- CANCELAMENTO

6.1 Os produtos podem ser cancelados pelo cliente a qualquer momento através de solicitação via ticket ou diretamente na área do cliente; porém, para se qualificar para reembolso, deverá estar de acordo com o item 6.2.

6.2 É assegurado o prazo de 7 dias corridos para devolução de pagamentos para Hospedagem e Revenda de Hospedagem. O valor poderá ser ressarcido através, apenas, do portal de pagamento pelo qual o pagamento foi efetivado, ou ainda em forma de créditos na Área do Cliente. Todavia, a CloudBrain reserva-se ao direito de adiar a devolução do pagamento caso o valor disponível no caixa esteja comprometido ou inferior ao valor a ser ressarcido.

6.3 Quaisquer outros serviços que não sejam Hospedagem ou Revenda de Hospedagem não podem ter seus pagamentos devolvidos, pois têm de ser contratados pela CloudBrain sob demanda. A devolução de pagamento para estes casos poderá ocorrer apenas antes de o serviço ser ativado. Uma vez ativado, este serviço não estará apto para reembolso.

6.4 Produtos adquiridos com desconto não receberão em reembolso o valor oficial do produto, será restituído apenas o valor pago.

6.5 Para contratações em ciclos de pagamento a partir de trimestral, será ressarcido apenas o valor correspondente aos meses restantes do serviço contratado.

6.5.1 Caso seja solicitado o reembolso dentro do prazo de 7 dias corridos após o pagamento do ciclo, será reembolsado ao cliente o valor integral pago pelo serviço. Caso seja solicitado após o prazo de 7 dias corridos, o valor do mês em que a solicitação de reembolso foi feita não será ressarcido, apenas os que ainda restam até o fim do período contratado.

6.6 Para o reembolso, o cliente deverá solicitar o mesmo via ticket, apenas. O reembolso não é feito automaticamente pelo sistema de faturamento; por isso deve ser solicitado.

7- SERVIÇOS EM CLOUD

Os serviços relacionados a Cloud ofertados pela CloudBrain são terceirizados, tendo de seguir os termos do fornecedor original, a DigitalOcean, termos estes que podem ser encontrados integralmente através do endereço eletrônico:

<https://www.digitalocean.com/legal/terms-of-service-agreement/>. Abaixo, seguem replicadas consideradas como essenciais, mas faz-se dos Termos de Serviço da DigitalOcean uma parcela dos termos própria CloudBrain.

7.1 Os assinantes não devem enviar e-mails em massa utilizando seus recursos nos Serviços, a menos que mantenham uma lista autorizada dupla de membros inscritos, incluindo endereços IP e informações de contato relevantes, além das seguintes diretrizes para incluir links de remoção com todos os e-mails enviados de acordo com essa legislação. Os assinantes devem cumprir todas as leis relativas ao envio de mensagens eletrônicas comerciais ou outras comunicações de marketing ou eletrônicas. Os assinantes são proibidos de realizar qualquer ação que resulte em seus endereços IP, ou qualquer endereço IP associado a DigitalOcean ou outros Assinantes, serem colocados na lista negra de Spamhaus.org. A DigitalOcean reserva o direito exclusivo e absoluto de determinar se uma violação de e-mail ocorreu.

7.2 Os assinantes não podem usar os Serviços de maneira a violar os direitos legais de privacidade de qualquer pessoa, nem publicar ou republicar afirmações difamatórias ou difamatórias, nem a assediar ou constranger, o que será determinado em exclusivo e absoluto critério da DigitalOcean.

7.3 Para fins destes Termos de Serviço, o termo "Conteúdo" inclui, sem limitação, informações, dados, textos, postagens escritas, revisões e comentários, software,

scripts, gráficos e recursos interativos gerados, fornecidos ou disponibilizados de outra forma acessível através dos Serviços. Para os fins deste Contrato, "Conteúdo" também inclui todo o Conteúdo do Usuário (conforme definido abaixo) e Informações da Listagem e Ofertas do Fornecedor

7.4 Todo Conteúdo adicionado, criado, carregado, enviado, distribuído ou publicado nos Serviços pelos usuários (coletivamente, "Conteúdo do Usuário"), seja ele veiculado publicamente ou transmitido de forma privada, é de inteira responsabilidade da pessoa que originou tal Conteúdo do Usuário. Você declara que todo o Conteúdo do Usuário fornecido por você é preciso, completo, atualizado e em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Você reconhece que todo o Conteúdo, incluindo o Conteúdo do Usuário, acessado por você usando os Serviços é de sua responsabilidade e você será o único responsável por qualquer dano ou perda a você ou a qualquer outra parte que resulte dele. Nós não garantimos que qualquer Conteúdo que você acessar nos Serviços será ou continuará sendo preciso.

7.5 Você concorda em não transmitir, distribuir, publicar, armazenar, vincular ou de qualquer forma trafegar conteúdo, informações, software ou materiais no ou através do Serviço que (i) seja ilegal, ameaçador, abusivo, ofensivo, difamatório, injurioso, enganosa, fraudulenta, invasora da privacidade de outrem, tortuosa, ofensiva, profana, que contém ou retrata pornografia que é ilegal, ou é inadequada conforme determinado por nós a nosso exclusivo critério, (ii) você sabe que é falsa, enganosa, falsa ou imprecisa, (iii) constitui publicidade não autorizada ou não solicitada, (iv) se faz passar por qualquer pessoa ou entidade, incluindo quaisquer de nossos

funcionários ou representantes, ou (v) inclui documentos de identificação de qualquer pessoa ou informações financeiras confidenciais. A DigitalOcean pode permitir, a seu exclusivo critério.